

## الدرس رقم ١١ : عدم النية في مواجهة زملاء العمل أو القيادات الأعلى

نظرة عامة: يصف هذا الدرس التحديات التي تواجه موظفاً صغيراً عندما يشاهد زميلاً له يقوم بالسرقة من المختبر.

### الجزء رقم ١

كان موظف صغير يسير داخل المختبر عندما لاحظ أحد الزملاء يلقي خلسة زجاجة صغيرة تحوي مادة كيميائية في حقيبة الظهر خاصته. كان الشاب يعرف الزميل منذ مدة طويلة ويثق به، وقرر أن هناك سبب وجيه وراء ما شاهده للتو. ومع ذلك، لا يزال الموظف الشاب مشغولاً ويفكر فيما يفتر أن يفعل. إنه يشعر بالقلق إزاء احتمال غضب الزميل إذا ما سأله عن الزجاجة.

١- هل ينبغي على الموظف الشاب أن يقلق بشأن تصرفات الزميل؟ فما السبب في ذلك؟

٢- ما السبب الذي دفع الزميل إلى أخذ المادة الكيميائية من المختبر؟

٣- ماذا ينبغي على الموظف الشاب أن يفعل؟

العيوب	الميزات	الإستراتيجية

٤- بوصفك أحد العاملين في المختبر، هل سبق أن شاهدتم موقفاً مثل ذلك يحدث في المختبر؟

أ- إذا شاهدت أو علمت بوقوع الحادث، هل اتخذت الإجراء الملائم؟

ب- إذا لم تفعل، فما هو المفترض أن تفعل إذا ما حدث موقف مشابه مرة أخرى؟

## الجزء رقم ٢

قرر الموظف الشاب مواجهة العامل الزميل. وأخبره العامل الزميل أنه لم يكن بالزجاجة إلا كمية صغيرة للغاية وان أحد أصدقائه كان يحتاجها لإجراء تجربة. وواصل الزميل إخبار الموظف الشاب ألا يقلق لأن صديقه "مواطن صالح".

١- كيف تغيرت هذه المعلومات الجديدة من الموقف؟ ما المخاطر التي يفرضها الموقف؟

٢- ما الخطوة التالية التي يجب أن يتخذها الموظف الشاب؟ هل ينبغي أن يتجاهل الموضوع أم يجب عليه أن يخبر المشرف؟

## الدرس رقم ٢ : متابعة أنماط السلوك المشتبه بها

نظرة عامة: في هذا الدرس، يلاحظ مدير المختبر أحد أفراد الأمن يسلك طريقاً مختلفاً عن الطريق المحدد له أن يسلكه في النوبات الصباحية وبعد الظهر والمسائية.

### الجزء رقم ١

هناك مختبر متوسط الحجم يوظف حارس أمن بسبب مخاوف من حدوث سرقة خارجية. ويتم توكيل واجبات محددة للحارس. ورغم أن الحارس لم يُمنح تصريحاً بدخول الغرف التي تستخدم لتخزين المواد الكيميائية، هناك أوامر له بالسير عبر مسار محدد عبر المنشأة في النوبة الصباحية وبعد الظهر والمسائية وفحص الشارات للتأكد من عدم دخول أفراد من غير العاملين في المختبر وغيرهم من الزائرين. سارت الأمور بكل سلاسة طول أول بضعة أسابيع، ولكن بعد ذلك لاحظ مدير المختبر أن حارس الأمن يسير عبر مسار مختلف. ورأى المدير الحارس يتوقف أمام أبواب بعض غرف تخزين المواد الكيميائية. ولمدة أيام راقب مدير المختبر سلوك حارس الأمن. ولم يشاهد المدير الحارس يأخذ أية مواد كيميائية، مع ذلك، وراه يفحص بعض الأقفال الموجودة على الأبواب. وكان من شأن هذا التصرف أن يثير اضطراب مدير المختبر.

١- هل ينبغي على مدير المختبر أن يهتم بسلوك الحارس؟ لماذا، ولم لا؟

٢- ماذا ينبغي على مدير المختبر أن يفعل؟ وما هو أفضل إجراء يجب على المدير أن يتخذه؟

٣- ما الذي قد يمنع المدير من اتخاذ أي إجراء؟

## الجزء رقم ٢

يتخذ مدير المختبر قراره بمواجهة حارس الأمن. ومع ذلك، ينكر الحارس وجود مشكلة من أساسه. فنجده يقول أن "الرئيس أعطاه تعليمات باستخدام هذا المسار الجديد"، ولدن مدير المختبر لا يزال متمسكاً بموقفه.

١- ماذا ينبغي علي المدير أن يفعل الآن؟

## الجزء رقم ٣

رأى مدير المختبر أن حارس الأمن يُحضر أشخاصاً لا صلة لهم بالمختبر إلى داخل المنشأة. وقد شوهد الحارس بصحبة الغرباء مجتمعين بالقرب من غرف المخازن المغلقة. اتخذ المدير قراراً بالتحدث إلى مشرف حارس الأمن. وقد قام المشرف بتبديد المخاوف قائلاً، "حسناً، سأحدث إلى ابن أخي، لكنني واثق بأنه يقصد خيراً. وليس هناك ما يدعو للقلق."

١- كيف غيرت هذه المعلومات من الموقف؟

٢- ماذا ينبغي علي مدير المختبر أن يفعل؟